

# Noticias



apeca

Asociación  
Profesionales  
Ibercaja

#somosFine>



Junio 2024

<https://apecasindicato.es/>



¿QUÉ FUE ANTES: EL HUEVO O LA GALLINA?  
¿EL BANCO O LAS PLANTILLAS?

ROAD SHOW

## Otra vez... El peloteo de rigor



### ¿Qué es un ROADSHOW? No, no es lo que crees.

Es una innovadora solución de marketing que impulsa una empresa al entorno del cliente, aumentando la exposición de la marca y proporcionando ventaja competitiva.

Una fórmula esencial, que trata de crear el foro perfecto para establecer comunicación directa entre empresa y cliente potencial, abordar inquietudes y/o resaltar éxitos.



En otras palabras, no es para informarte, no es para implicar a nadie: es **PUBLICIDAD**. Y, por tanto, un empleado aquí es un instrumento, parte del decorado.



### ¿Somos ATTREZZO?

Según la Wikipedia, la utilería o atrezzo (del italiano attrezzo), tanto en el teatro como en el cine y la televisión, es el conjunto de objetos y enseres que aparecen en escena.

¿Desde cuándo un acto lúdico (que debería hermanar a las personas) se convierte en un obligación?

**Sin horas EXTRAS que cobrar.** Sólo existen cuando se hace huelga, para poder descontar algo menos de 2€ de los 1.000€ conseguidos en la paga de convenio.

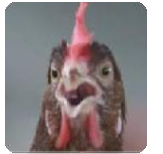


**Llamadas telefónicas para "SUGERIR" que vayas al Roadshow.** Por parte de jefaturas de zona y de direcciones territoriales.

**Salas cada vez más PEQUEÑAS.** Es lo que están usando para dar "imagen de masa". Por cierto, el número de asistentes que indican, **coincide** siempre con el aforo de la sala... ¿Casualidad?, ¿o causalidad?

**Se pierden las formas y el respeto.** Creen que pueden condicionarnos la vida privada fuera del trabajo.

### Rectificar es de sabios



La oficina principal de Ibercaja de Huesca volverá a su anterior ubicación, en el Coso Alto 41

**Menos de un año después de que Ibercaja la trasladase, se ha decidido dar marcha atrás**

Como pollos sin cabeza, así se hacen en muchas ocasiones las cosas. Esta vez, la oficina fue trasladada al número 11 de la misma calle, la antigua sede de la CAI. Decidido el nuevo cambio, el antiguo edificio será rehabilitado y adaptado.

Se trata de un palacio singular. Quizás el hecho de tener que mantener intacta su fachada igual que la gran escalinata interior, así como carecer de garaje, ha imposibilitado otros planes.

Mientras tanto, en el edificio donde se encuentra la oficina en la actualidad, se van a realizar también algunas reformas. La excusa para gastar nuevamente es dar un mejor servicio a los clientes de banca privada y empresas... eso sí, para desocupar el lugar después. Y, según declaraciones a la SER, quizás construir viviendas para venderlas. (El hecho, eso sí, es que la sala de espera es, cuanto menos, "incómoda", en la actualidad.)



**apeca NEWS**

**NUEVAS CONDICIONES RETRIBUCIÓN EN ESPECIE ACUERDO CECA - AEAT**

CECA y la Agencia Tributaria han llegado a un acuerdo, sin contar con la participación de la R.I.T., sobre la retribución en especie de los préstamos de empleado con garantía hipotecaria destinados habitualmente a vivienda y para otros fines personales y sociales.

	2024-2025	2021-2023
<b>GARANTIA HIPOTECARIA</b>		
PRIMER AÑO DE CONSTITUCIÓN DE PRÉSTAMOS	REFERENCIA FIJA DEL 1,30%	REFERENCIA FIJA DEL 0,95%
RESTO DE LOS AÑOS	EURIBOR + 0,20%	EURIBOR + 0,50%
<b>OTROS FINES PERSONALES</b>		
	EURIBOR + 1,90%	EURIBOR + 2,50%

Entrará en vigor el próximo 1 de junio, con carácter retroactivo a 1 de enero de 2024 y estará vigente hasta el 30 de junio de 2025.



## Mesa de Negociación de Préstamos

### PUNTOS DE PARTIDA: PRÉSTAMO VIVIENDA DE CONVENIO

**#SOMOS UN COLECTIVO  
IMPORTANTE Y SIN APENAS  
MOROSIDAD (0,02%)**

#### PRÉSTAMO VIVIENDA DE CONVENIO

Importe: 230.000€ ó 5 anualidades

Garantía personal o hipotecaria

Tipo de interés: 60% del Euribor de junio y octubre para el primer y segundo semestre respectivamente. Mínimo: 0,5%

Ibercaja podría mantener un interés del 2,592%, por la subida del Euribor, pero lo ha congelado a la referencia de Octubre de 2022, así que el interés es del **1,577%**.

### Cambio de vivienda

**Es requisito indispensable la venta de la actual vivienda habitual y la cancelación del primer préstamo.**

Se puede solicitar este cambio de vivienda, hasta en 2 ocasiones, durante la vida laboral en el banco; pero "siempre con el requisito anteriormente indicado". (\*Ref. Normativa 2662)



### PRÉSTAMOS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN GARANTÍA HIPOTECARIA		
Variable	- 80% VT	Eu + 0,20
	+ 80% VT	Eu + 0,30
Fijo	- 80% VT	2,89 %
	+ 80% VT	3,10%
Mixto	- 80% VT	1,9% / Eu+0,5
5 años	+ 80% VT	2,05/ Eu+0,65
Mixto	- 80% VT	2,35/Eu+0,7
10 años	+ 80% VT	2,5 /Eu + 0,85

GARANTÍA PERSONAL		
10 años	Tipo variable	Eu + 0,95
Préstamo puente	Tipo fijo	2,75%

### PRÉSTAMOS LIBRES

**Mientras, según nuestras cifras, hay cerca de 2.600 operaciones de financiación vivienda (Convenio + las condiciones Acuerdo del Consejo), sólo hay 680 libres. Por lo tanto...**

**¡No se nos trata bien!**

El ratio baja hasta un 25% (aprox.)

Para los préstamos libres, por garantías exigidas y por precio, nos vamos a la competencia.

### ¿QUÉ OCURRE EN EL SECTOR?

**EN APECA QUEREMOS IGUALDAD CON  
LOS COMPAÑEROS DEL SECTOR:**

- SIN OBLIGACIÓN DE VENTA DE LA VIVIENDA (EN PTMO. CONVENIO)

Divorcios, cambios de residencia, custodias compartidas... ¿Qué sentido tiene la obligatoriedad de vender?

- AUMENTAR IMPORTE Y POSIBILIDAD DE PEDIRLO VARIAS VECES

¿Qué hay del encarecimiento del precio de la vivienda (sobre todo en los principales núcleos urbanos)?

Caixabank: Posibilidad de **préstamos para 3 viviendas** (4 en supuestos especiales). Importe mínimo 240.000€ (Igual que en Banco Sabadell).

### RECONVERSIÓN

Podrán ser alquiladas siempre que la deuda total pendiente sea inferior al 80% del valor de la vivienda (el menor importe entre la tasación actualizada o el precio de compraventa).

Abanca y Unicaja: Solicitud de tantas veces como se necesite. **Importe mínimo 260.000€** en Abanca. Concesión hasta V.T. de la nueva vivienda, junto con el saldo del préstamo a cancelar.

Banco de Santander: concesión de hasta **7 anualidades brutas**.



## En Juni000, reajuste en la NóminaAAA

Entran en vigor las nuevas condiciones de retribución en especie de los préstamos con la Agencia Tributaria (cuadro página anterior), con efecto retroactivo a 1 de Enero, lo que originará un ajuste en la nómina de Junio.

Es gracioso oír a quienes cuentan que esto “debería haberse negociado en el convenio colectivo”... ¿Con la CECA? ¿En serio? ¡Ojalá! De poderse hacer, **también** conseguiríamos un acuerdo histórico.



## Solicitamos convocatoria de oposiciones internas para nivel VIII y X (artículo 27 del Convenio Colectivo)

## APECA DONA 1.000€ A LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA CONTRA EL CANCER

Se trata del euro que la asociación recaudó como donativo por cada papeleta vendida en la Lotería de Navidad de 2023, decisión aprobada en Junta Directiva.

# PROPUESTA DE IBERCAJA

## Tras 4 reuniones, proponen



“La empatía y la lógica matemática son de poca ayuda cuando dos partes negocian.” (Chris Voss)



### PRÉSTAMO DE CONVENIO

	SITUACIÓN ACTUAL	PROPUESTA DE IBERCAJA
TIPO DE INTERÉS (hasta fin 2024)	60% EURIBOR DE OCTUBRE DE 2022: 1,577	<b>1,75%</b>
EDAD MÁXIMA CON GARANTÍA HIPOTECARIA	70 AÑOS	75 AÑOS
IMPORTE	230.000	250.000
MÍNIMO		

### SOLICITAMOS:

Para la vivienda habitual: 300.000€, de importe mínimo, al 60% del Euribor, y con un techo del 1%.  
 Cambio de vivienda: mismas condiciones, y sin la obligación de venta de la vivienda anterior.  
 Préstamos de Consejo: 85% del Euribor, con un techo del 1,5%.  
 Ptmo./Cta. de crédito de atenciones varias: 40.000€, a elegir entre un 1% fijo o el 85% del Euribor.  
 Anticipos sociales: 6 mensualidades a devolver en 7 años.



# Hablamos con...



ROSA JARQUE

Empezó como empleada de la Caja de Ahorros en 1988, formando parte de la primera promoción de gestores de clientes. Fue Directora de El Burgo del Ebro y actualmente es subdirectora de Alfajarín.

Además ha practicado siempre el patinaje. Ahora es la delegada de la selección de patinaje del Centro de Natación Helios.

-Con toda tu experiencia, ¿qué es lo que crees que ha cambiado más con los años?

-La relación con el cliente, que era lo que yo más disfrutaba. Ahora tratamos tan mal a la gente que, los empleados de Zaragoza, incluso ocultamos dónde trabajamos. Yo era una enamorada de Ibercaja. Para mí la Caja era como una religión: nunca permitía que nadie se metiera con ella, aunque eso me costara una amistad.

-¿La gente tiene ganas de irse?

-Es evidente. En mi caso sólo puedo hablar desde las oficinas. En ellas estamos en precario. Y es imposible hacer, con las horas disponibles, lo que nos piden. Cada vez hay mayor trabajo administrativo. No vender significa “no hacer nada”, palabras de un superior. En cambio, yo considero que si no cuidas bien al cliente, se marcha y no vuelve.

-¿Deberíamos enfocarnos de nuevo en la relación personal?

-Lo que no podemos es tener a alguien con contrato temporal ante una fila de caja, en oficinas muy importantes, que, después de que una persona esté esperando media hora para ingresar un cheque, le indiqué que lo haga ella misma con el ordenador de su casa. Estos empleados no tienen ninguna culpa. Se limitan a seguir órdenes.

Hay que ser coherentes y elegir entre dar servicio o no. La Caja se diferenciaba hace años por el trato diferencial que se les dispensaba a nuestros clientes.

Al mismo tiempo, tienen que ser capaces de contratar a más personas para que podamos pasar suficiente tiempo con ellas y formarlos. La cultura en una empresa la diseñan los modelos, pero la desarrollan los de abajo. O se pierde.