



Agosto 2025

<https://apecasindicato.es/>



LA GENTE SE QUIERE LARGAR

Nuestra propuesta: un Acuerdo de Bajas Incentivadas

En un contexto en el que muchas empresas del sector financiero afrontan ajustes de plantilla vinculados a procesos de transformación, creemos que es el momento oportuno para plantear fórmulas que aporten previsibilidad, transparencia y seguridad jurídica tanto para la plantilla como para la propia entidad. Una de esas fórmulas sería la apertura de un proceso negociado de **bajas voluntarias incentivadas**, especialmente orientado a quienes se encuentran en la etapa final de su carrera profesional y valoran opciones de salida acordada.

Conviene recordar que el artículo 51.1 del Estatuto de los Trabajadores establece que, cuando se superan determinados umbrales de extinciones contractuales en un periodo de 90 días, debe activarse el procedimiento legal de despido colectivo. En línea con ello, la Audiencia Nacional — en su procedimiento 232/2024 — ha reafirmado que cualquier proceso de reducción de plantilla debe ajustarse a los cauces previstos en la ley, incluso si se produce mediante acuerdos individuales.

Un acuerdo colectivo en esta materia permitiría **igualdad de condiciones para toda la plantilla**, evitaría incertidumbres y otorgaría a la empresa una mayor seguridad jurídica y organizativa. Creemos que es una vía responsable, legítima y beneficiosa para todas las partes.

Ibercaja: innovando en banca... offline

Menos mal que esto ha pasado en agosto... Durante demasiados días, la app y la banca online de Ibercaja han decidido tomarse un respiro veraniego, dejando a muchos clientes sin poder hacer transferencias ni Bizums. Eso sí, no todo estaba perdido: se podía seguir usando la banca telefónica, los cajeros... y, por supuesto, las oficinas, para los afortunados que aún se acuerden de dónde están. Estas últimas, por supuesto, con **comisiones** muy superiores a la app y que muchas veces no se devolvían.

Según la entidad, todo fue un “problema operativo” ya resuelto. Nosotros, por si acaso, tomamos nota: la próxima vez que falle el sistema, que nos avisen para coordinarnos y pedir también nuestras vacaciones.



Objetivos comerciales confusos y mal definidos

Hemos presentado una **queja formal** ante la **dirección** por la **falta de claridad y coherencia** en la **definición de los segmentos de Banca Personal, Premium y Privada**, así como por los **criterios difusos y poco operativos** que se están utilizando para medir la consecución de objetivos relacionados con la captación y evolución de clientes.

Esta situación está generando un elevado nivel de **confusión, desmotivación y frustración** entre las personas de la red comercial, que nos transmiten reiteradamente su **malestar por la falta de transparencia y las exigencias desproporcionadas**.

¿Qué está ocurriendo?

No se explicita claramente qué se considera “alta” o “conversión” en cada segmento

Se mezclan conceptos comerciales con criterios administrativos (como firmas de contratos o inclusión en colectivos internos) que no dependen directamente de la red

La información relevante está dispersa o escondida en distintos enlaces y herramientas, dificultando su consulta

En resumen: se nos exigen resultados sobre los que no tenemos control real ni directrices claras. Y además se nos persigue por ello...



Hemos solicitado a la empresa que:

Defina de forma clara y accesible qué criterios aplican para considerar que un cliente pertenece a cada segmento.

Determine qué acciones son atribuibles a cada profesional, evitando exigir al personal de oficina lo que corresponde a otros departamentos.



VACIONES EN LA PLAYA Vs TRABAJANDO (asfixiados)

Temporalidad en la plantilla



“Las gallinas que entran por las que están saliendo.”

¿Es esa la filosofía? En el último trimestre, 211 personas fueron contratadas y 142 finalizaron su relación laboral. Solo 72 figuran en ambos listados. ¿Y el resto? ¿Por qué no continúan? Porque la temporalidad se ha convertido en norma. Contratos fugaces, sin continuidad ni estabilidad. **No es falta de personal, es falta de voluntad para consolidar empleo.** ¡Exigimos estabilidad y contratación digna ya!

La historia de cada verano

Durante el verano, muchísimas oficinas reducen su personal por vacaciones, dejando plantillas mínimas que no permiten atender adecuadamente a los clientes. Mientras Ibercaja sigue batiendo récords de beneficios, quienes sostienen el servicio sufren sobrecargas, turnos forzados, deben atender otros destinos y la presión aumenta.

Exigimos contrataciones reales, no parches temporales. **¡Los derechos no se van de vacaciones!**

La formación “delegada” en el peor momento

Mientras la plantilla sufre recortes y sobrecargas, **se exige a los veteranos que formen a los nuevos...** en el peor momento. Sin tiempo, sin medios y con la presión disparada. La experiencia no puede seguir parcheando una gestión que precariza y agota.

Última hora:



Hablamos con...



Pedro Royo

Pedro, eres alcalde de Bisimbre. ¿Cómo es gestionar un pueblo?

Es una mezcla de orgullo y responsabilidad. Aquí nos conocemos todos, así que cada decisión que tomas tiene un rostro, una historia detrás. No es sólo gestionar recursos, es cuidar de tu gente.

Estás jubilado de Ibercaja y ha sido presidente de APECA. ¿En qué le ha ayudado esa experiencia previa?

Estás jubilado de Ibercaja. ¿En qué le ha ayudado esa experiencia previa?

Muchísimo. En banca aprendes a escuchar, a entender que detrás de cada cifra hay una persona. También a ser prudente con los recursos, a priorizar lo esencial y a planificar a largo plazo. Eso, en un ayuntamiento pequeño, es fundamental.

Y fuiste también presidente de APECA...

En un pueblo, las opiniones pueden ser muy diversas, igual que cualquier negociación sindical. ¿Cómo manejas esas diferencias? Con diálogo y paciencia. Todos queremos lo mejor, aunque lo veamos desde ángulos distintos. A veces mi labor es encontrar un punto medio, otras es explicar con claridad por qué una decisión es la mejor para todos, aunque no sea la más popular.

¿Qué te motiva cada día en su cargo?

Ver que lo que hacemos deja huella. Es un trabajo de hormiga, pero en un pueblo, cada pequeño paso se nota.

Sigues vinculado a APECA. ¿Por qué crees que alguien debería elegirnos?

Porque no es solo una organización independiente políticamente, de profesionales, que defiende derechos y es una red de apoyo. Nos respalda en lo laboral, pero también nos orienta, nos forma y nos recuerda que no estamos solos ante los retos.

Para terminar, ¿qué consejo le darías a los jóvenes?

Que se impliquen en su comunidad, que no esperen a que otros construyan el lugar donde quieren vivir. Y que aprendan a escuchar antes de opinar: eso vale tanto en la vida como en la política.