



Noviembre 2025

<https://apecasindicato.es/>



Reducción de personal equivalente a la plantilla de CAJA3

La fusión que se esfumó

Hace once años, la integración de Caja3 se presentó como un salto decisivo en tamaño y capacidad comercial. Tres entidades —CAI, Caja Círculo y Caja Badajoz— aportaban unas **2.200–2.300 personas** al proyecto común. Más músculo, más territorio, más negocio.

A fin de 2024, esa promesa tenía un reverso incómodo: **esa misma cantidad de empleo había desaparecido**.

En 2013, tras la fusión, el grupo rozaba los **6.9–7.0 mil empleados**. En 2024, apenas quedamos **~4.7 mil**. La matemática es sencilla:

Se ha desvanecido prácticamente el tamaño equivalente a Caja3.

La operación que amplió la familia terminó, con el tiempo, diluyéndola.

Y mientras tanto, los resultados han seguido subiendo. El beneficio neto se ha multiplicado por cuatro desde 2015; el volumen de negocio por persona ha crecido en torno a un **80%**. Lo que antes gestionaban dos equipos, ahora lo hace uno. Cada empleado mueve hoy casi el doble de negocio que hace una década. La productividad ha explotado... en el buen sentido para las cifras, y en el menos amable para quien las sostiene.

Así nos ven...



Una memoria de las Cargas de Trabajo

- Volumen de negocio**
 - 2013:** ~90–92 bn€
 - 2025:** ~109 bn€
⇒ Crecimiento de un 20%
- Plantilla**
 - 2013:** ~6.9–7.0k
 - 2024:** ~4.7k
⇒ Desaparición práctica del equivalente a **toda** Caja3
- Carga de negocio por empleado**
 - +81%** en 12 años
⇒ Mucho más negocio, muchas menos manos



trabajo? Parece que no.



La magia de sumar restando

INFRAESTRUCTURA HUMANA DE IBERCAJA (2013–2024)

Evolución de la plantilla tras la integración de Caja3

1 LINEA TEMPORAL

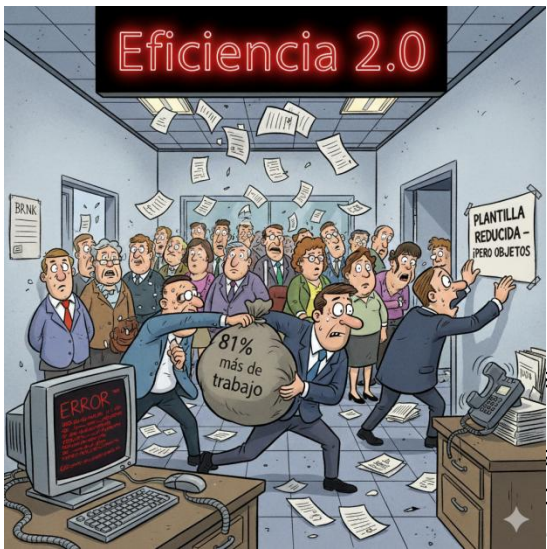
- 2013** Integración Caja3 (CAI + Círculo + Badajoz)
6.900–7.000 empleados*
- 2016** Reestructuración posfusión completada
5.000–5.100 empleados
- 2019** Etapa de estabilidad
5.000 empleados
- 2023** Postpandemia / Transformación digital
4.900 empleados
- 2024** Último cierre oficial
4.730 empleados

2 REDUCCIÓN ACUMULADA

- 2.200** empleados en 11 años
- 33%** de plantilla desde 2013

Hoy cada empleado soporta un **81 % más de carga de negocio** que en 2013.

Esta cifra, que desde la dirección se presenta como “eficiencia”, en la práctica se traduce en algo muy distinto: **sobrecarga, estrés y presión comercial constante**.



mas por posibles represalias.

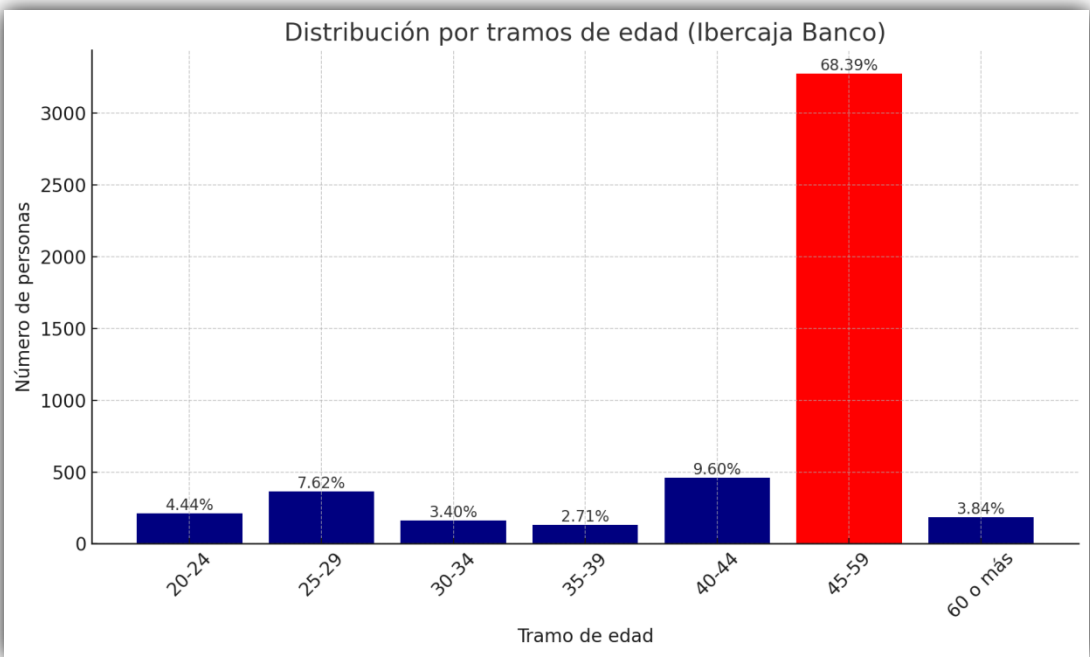
La realidad es clara: **no se puede mantener el mismo nivel de exigencia con un tercio menos de plantilla**. Lo que desde fuera se interpreta como “resultados positivos”, por dentro se sostiene a base de sacrificio personal, improvisación y una presión que no es sostenible.

Desde las oficinas pedimos algo básico: **plantillas suficientes, objetivos realistas y respeto por el trabajo que sostiene día a día la actividad de Ibercaja**.

La eficiencia no puede construirse sobre el desgaste de quienes hacen posible el negocio.



RIESGO DE PERDIDA MASIVA DE CONOCIMIENTO



Proyección de jubilaciones

Años analizados: **2030 (5 años)** y **2035 (10 años)** Edades de referencia consideradas: **65 años.**



Año	Jubilaciones a los 65
2030	145
2031	227
2032	270
2033	261
2034	251
2035	225

A partir de 2030 empieza una auténtica *ola de jubilaciones* que la empresa no puede seguir ignorando: entre 2030 y 2035 se marcharán **más de 1.300 compañeros**, con picos tan graves como **2031 (227)** y **2032 (270)**. Esta salida masiva es consecuencia directa de años de recortes sin reposición y de una plantilla envejecida por falta de planificación. Si la dirección no actúa ya, las oficinas quedarán aún más vacías, la carga de trabajo será insoportable y la calidad del servicio caerá en picado. **No es un escenario inevitable: es el resultado de decisiones. Y ahora toca corregirlas.**

👉 **SOBRAN LAS PALABRAS**



Hablamos con...Pedro Benito

Cuéntanos un poco tu trayectoria...

Entré en las oposiciones del 90/91 y ya llevo 34 años en Ibercaja. La mitad en Red de Oficinas y la otra mitad en Servicios Centrales. Ahora estoy en el Centro de Particulares y Autónomos, dentro del Área de Riesgos. Aunque solemos asociar el área solo con préstamos, también hacemos formación, financiación de empleados y colaboramos con distintas unidades como Sostenibilidad, Imagen, Conect o Modelos de Riesgos.

Y cuando llega alguien nuevo a la unidad, ¿qué sueles decirle?

Que valore el trabajo de todos. Las reglas y la normativa están para ayudarnos, no para complicar las cosas, y nuestro trabajo se basa en cumplirlas. Si algo no se entiende, lo mejor es preguntarlo, comentarlo y buscar claridad. Esa actitud abierta es clave para trabajar bien y en equipo.

Seguro que también hay alguna “leyenda” sobre vuestro trabajo...

Sí, la de que tenemos objetivos para denegar expedientes. Es un clásico... y es totalmente falso. Esa idea no solo es incorrecta, sino que desmerece el trabajo que hacemos. Nuestro objetivo es que las operaciones cumplan los criterios marcados; eso exige rigor, no negar por negar.

Con toda tu experiencia, ¿sigues formándote?

Sí, claro. Continúo formándome y también impartiendo cursos, tanto en la Entidad como a través de la Fundación Ibercaja. Hacer cursos solo por “cumplir” no sirve de nada; la formación tiene que aportar. A mí me gusta participar activamente y animar a los demás a hacerlo.

Con toda tu experiencia, ¿sigues formándote?

Sí, siempre. Me gusta aprender y también impartir cursos. La formación solo tiene sentido si aporta algo útil.

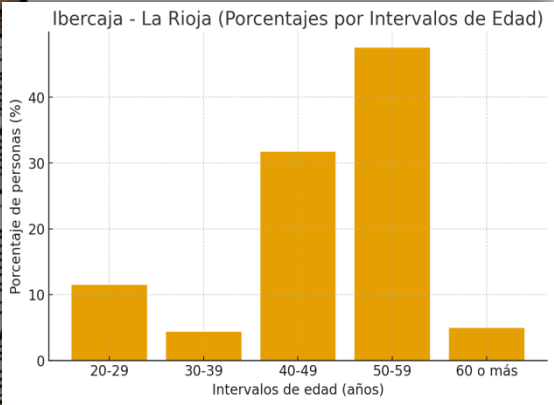
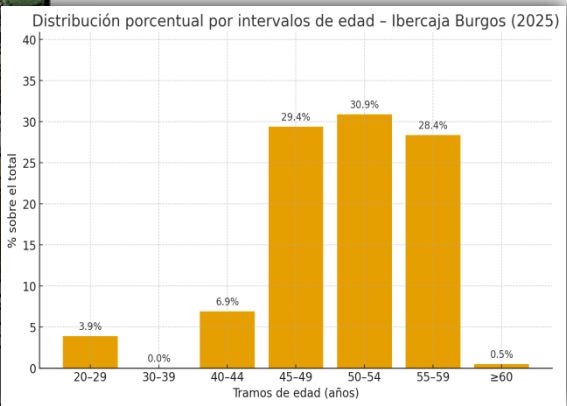
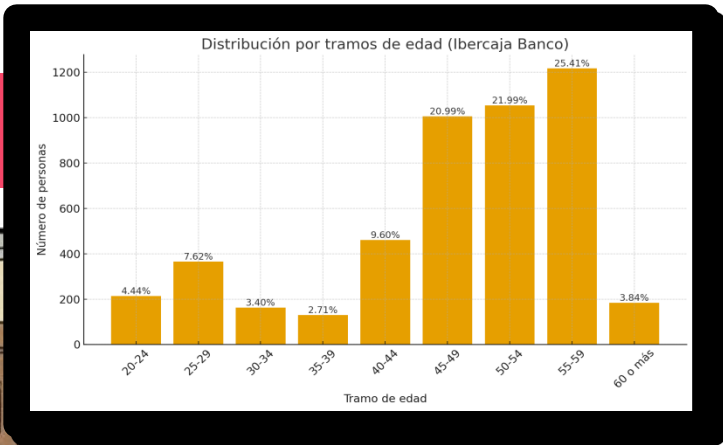


¿Y sigues participando en actividades deportivas?

Sí. Estuve en la Primera Fiesta del Deporte y en muchas más. He participado en Golf, Atletismo y Mus, y he tenido la suerte de ganar alguna prueba. Competir con compañeros y luego seguir trabajando juntos tiene su encanto.

¿Cómo resumirías tu experiencia profesional?

Guardo muy buenos recuerdos, como la apertura de una oficina urbana desde cero o la mención en el curso de cuadros intermedios. También ha habido momentos duros, como la pérdida de compañeros y amigos, y alguna etapa complicada, especialmente durante la integración de 2015. En aquel proceso surgieron situaciones que no fueron fáciles de gestionar y en las que no siempre se cumplieron las expectativas que teníamos depositadas. Con el tiempo he aprendido que, incluso en los momentos menos agradables, también se obtiene experiencia y perspectiva. Me quedo con lo positivo: todo lo que he aprendido, las personas buenas con que he estado.



¿Dónde está Wally?

